

Ключавто

ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО ВОСТОК»
350005, г. Краснодар, ул. Дзержинского, 231/1. Телефон: 8(861) 227-88-77,
e-mail: info_vwkrd@keyauto.ru, сайт: www.vw.keyauto.ru



Исполнитель: ООО "СБСВ-КЛЮЧАВТО ВОСТОК"
Юридический адрес исполнителя: 353290, Краснодарский край, Горячий Ключ г, Революции ул, дом № 4.
Фактический адрес исполнителя: 350005, Краснодарский край, Краснодар г, Дзержинского ул, дом № 231/1
Телефон исполнителя:
ИНН/КПП исполнителя: 2305025941/231145001



Заказ-наряд № 3Н14011960 от 10.12.2014

Владелец: Шайдаров Сергей Юрьевич		адрес владельца: телефоны: +7(965)4649722		
Доверенное лицо владельца: Вергелес Артем Павлович		Адрес дов. лица владельца Краснодарский край, Краснодар г телефоны: +7(965)4649722		
Заказчик: Вергелес Артем Павлович		Адрес заказчика Краснодарский край, Краснодар г телефоны: +7(965)4649722		
Плательщик: Шайдаров Сергей Юрьевич		адрес плательщика: телефоны: +7(965)4649722		
Автомобиль: VOLKSWAGEN Lupo "6E1" 1,2 TDI, об.дв. 1,2 Цвет Черный	Гос. №: T683TY93 Свид. о регистрации TC 23TX 231687	Модель двигателя: дизельный № двигателя: № шасси: h/y	Год выпуска: 2002 Пробег: 174092	Дата первой рег.: 26.01.02 Начало гарантии 26.01.02 Последнее ТО Не проводилось
Вид/тип ремонта: Слесарный/Коммерческий ремонт		VIN WVWZZZ6EZ2W006494		Сервис-консультант/Оформитель: Майоров Максим Александрович
Дата начала выполнения работ: 10.12.2014 12:21:26		Дата окончания выполнения работ: 10.12.2014 14:29:03		

Заявлено клиентом

СО СЛОВ КЛИЕНТА: ☐ Установка подномерной рамки
КОМПЛЕКСНАЯ ПРОВЕРКА ☐ Заливка омывающей жидкости
С/А НЕТ

Заключение мастерской

Течь масла с КПП. Имеются оголенные провода в районе компрессора кондиционера Датчик температуры охлаждающей жидкости - обрыв цепи Эл. двигатель привода воздушной заслонки - обрыв цепи Подушки безопасности - слишком низкий уровень сигнала - время от времени	Ост. протектора шин		Ост. ресурс тормозных колодок	
	Передние	лев.4мм пр.4мм	min мм	Факт 6 мм
	Задние	лев.4мм пр.4мм	min мм	Факт 6 мм
	min 1,6 мм		Толщина тормозных дисков	
	Зарядка АКБ	Передние min мм	Факт мм	
	11,8	Задние min мм	Факт мм	

Работы/Мероприятия для устранения заявленного клиентом по заказ-наряду № 3Н14011960 от 10.12.2014

№	№ по каталогу	Наименование	Кол-во	Н/Ч	Ед.изм.	Цена	Всего
1	06 26 00 00	Комплексная проверка состояния автомобиля	1,000	1,500	н.ч. 1900	1900,00	2422,50
Итого по выполненным работам:							2422,50

Установленные детали / комплекты по заказ-наряду № 3Н14011960 от 10.12.2014

№	№ по каталогу / Код	Наименование	Кол-во	Ед.изм.	Цена	Всего
1	0001 / ФК008198	Расходные материалы	1,000	шт		
Итого по установленным деталям / комплектм:						

Рекомендации

ПОДШИПНИК СТУПИЦЫ ПЕРЕДНЕГО ЛЕВОГО КОЛЕСА: ЗАМЕНИТЬ, ПОДШИПНИК СТУПИЦЫ ПЕРЕДНЕГО ПРАВОГО КОЛЕСА: ЗАМЕНИТЬ, РУЛЕВЫЕ ТЯГИ И НАКОНЕЧНИКИ: ЗАМЕНИТЬ, САЙЛЕНТ-БЛОКИ ПЕРЕДНИХ НИЖНИХ РЫЧАГОВ : ЗАМЕНИТЬ, ТОРМОЗНАЯ ЖИДКОСТЬ: ЗАМЕНИТЬ, ТОРМОЗНЫЕ ДИСКИ ПЕРЕДНИЕ: ЗАМЕНИТЬ, ВТУЛКИ ПЕРЕДНЕГО СТАБИЛИЗАТОРА: ЗАМЕНИТЬ, СТЕКЛО ЛОБОВОЕ ЗАМЕНИТЬ

С объемом ремонтных работ, запасных частей, расходных материалов и итоговой стоимостью согласен.

Сумма предоплаты: 2422,50

Итого без скидки :2850

Всего по заказ-наряду без скидки (№ 3Н14011960 от 10.12.2014) 2850 руб. (Две тысячи восемьсот пятьдесят рублей 00 копеек)скидки:

Маркетинговая программа: Автомобили старше 5-ти лет

Скидка на работы % 15,00

Сумма скидки на работы 427,50

Скидка на запчасти %

Сумма скидки на запчасти

Итого сумма скидки 427,50

Итого по заказ-наряду со скидкой : 2422,50

Всего по заказ-наряду: (№ 3Н14011960 от 10.12.2014) 2422,50 руб. (Две тысячи четыреста двадцать два рубля 50 копеек)

Итого к оплате: руб.

Форма оплаты: Наличный расчет

Стоимость указана без учета НДС в соответствии с ст.346.26 НК РФ.

При несогласии Заказчика на проведение работ по устранению неисправностей, выявленных в процессе выполнения работ и угрожающих безопасности движения, в Акте приема-передачи из ремонта и выполненных работ производится запись о наличии этих неисправностей.

В случае выявления в ходе проведения работ по настоящему заказ-наряду неисправности, признанной сотрудниками ООО "СБСВ-КЛЮЧАВТО ВОСТОК" гарантийной, согласен на проведение гарантийного ремонта (безвозмездное устранение выявленного недостатка).

Заказчик подтверждает, что адресом для направления Исполнителем уведомлений и иной документации в рамках исполнения настоящего заказ-наряда является:

Салончик обслуживает принят и проверит на качество работы в день окончания выполнения работ. Заказчик оговаривается оплатить неустойку в размере 150 рублей в сутки за каждый день просрочки принятия работ. Неустойка начисляется со дня, следующего за днем окончания выполнения работ, указанного в предварительном заказе-наряде.

Уважаемый Заказчик, Ваша контактная информация (фамилия, имя, отчество, номер телефона) может быть использована Изготовителем, Импортером или уполномоченной ими организацией для проведения опроса с целью выяснения Вашего мнения относительно приобретенного Вами автомобиля, а также уровня качества обслуживания, предоставляемого официальными Дилерами VOLKSWAGEN в России. Автомобиль проверен на соответствие сервисным мероприятиям. Сервисных мероприятий нет. Окрашенные пластмассовые детали в течение 6 недель нельзя мыть под высоким давлением. В дальнейшем при мойке расстояние от сопла до поверхности пластмассовой детали должно быть не меньше 30 см. Гарантия на деталь, установленную в ходе безвозмездного устранения недостатка гарантийного автомобиля, истекает одновременно со сроком гарантии на автомобиль.

Детали, замененные в ходе безвозмездного устранения недостатка, становятся собственностью производителя и клиенту не возвращаются. Гарантия на деталь, установленная в ходе безвозмездного устранения её недостатка, истекает одновременно со сроком гарантии на деталь..

Согласие на обработку персональных данных получено. Согласие действительно до 10 декабря 2024 г.

При приеме автомобиля в ремонт и выдаче автомобиля из ремонта Исполнитель производит внешний осмотр автомобиля, а также осмотр внутри салона с целью обеспечения сохранности имущества, переданного Исполнителю в связи с исполнением данного договора.

Замененные (неисправные) узлы и детали переданы клиенту в полном объеме.

"Мы делаем качественный сервис точно вовремя"

Заказчик _____ Вергелес А.П.

Руководитель _____ Майоров Максим Александрович

КОЛИЧЕСТВО БОНУСНЫХ БАЛЛОВ НА: 10.12.2014 14:29:03

387,17***

ПРЕДЪЯВЛЕННАЯ БОНУСНАЯ КАРТА № 099543

*** 1 бонусный балл = 1 руб

Ключавто

ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО ВОСТОК»

350005, г. Краснодар, ул. Дзержинского, 231/1. Телефон: 8(861) 227-88-77.
e-mail: info_vwkrd@keyauto.ru, сайт: www.vw.keyauto.ru



Исполнитель: ООО "СБСВ-КЛЮЧАВТО ВОСТОК"

Юридический адрес исполнителя: 353290, Краснодарский край, Горячий Ключ г, Революции ул, дом № 4.

Фактический адрес исполнителя: 350005, Краснодарский край, Краснодар г, Дзержинского ул, дом № 231/1

Телефон исполнителя:

ИНН/КПП исполнителя: 2305025941/231145001

Акт приема-передачи автомобиля из ремонта и выполненных работ

№4011960 от 10.12.2014

(по заказ-наряду № ЗН14011960 от 10.12.2014)

Заказчик: Вергелес Артем Павлович		адрес заказчика: Краснодарский край, Краснодар г телефоны: +79654649722		
Плательщик: Шайдаров Сергей Юрьевич		адрес плательщика: телефоны: +79654649722		
Автомобиль: VOLKSWAGEN Lupo "6E1" 1,2 TDI, об.дв. 1,2 Цвет Черный	Гос. №: Т683ТУ93 Свид. о регистрации ТС 23ТХ 231687	VIN WVWZZZ6EZ2W006494 Модель двигателя: дизельный № двигателя: № шасси: h/y	Год выпуска: 2002 Пробег: 174092	Дата первой рег.: 26.01.02 Начало гарантии 26.01.02 Последнее ТО Не проводилось
Вид/тип ремонта: Слесарный/Коммерческий ремонт		Сервис-консультант/Оформитель: Майоров Максим Александрович		

Выполненные работы по ЗН № ЗН14011960 от 10.12.2014

№	Наименование	Кол-во	Ед.изм.	Цена	Всего
1	Комплексная проверка состояния автомобиля	1,000	услуга	2422,50	2422,50
Всего:					2422,50

Перечень выполненных работ соответствует перечню работ указанных в заказ-наряде и включает в себя стоимость установленных соответствующих запасных частей и материалов.

Итого по акту приема-передачи: 2422,50

Всего по акту приема-передачи:(№ ЗН14011960 от 10.12.2014) 2422,50 руб. (Две тысячи четыреста двадцать два рубля 50 копеек)
Стоимость указана без учета НДС в соответствии с ст.346.26 НК РФ..

Претензий по качеству и объему работ, исправности узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, комплектности и техническому состоянию автомобиля не имею.

При обнаружении Заказчиком недостатков в выполненной работе, они устраняются Исполнителем в течение 15 рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика. В том случае, если устранение обнаруженных Заказчиком недостатков требует заказа необходимых комплектующих у организации-производителя (поставщика), срок устранения выявленных недостатков увеличивается соразмерно времени, необходимого для получения Исполнителем заказанных комплектующих.

Автомобиль, замененные (неисправные) узлы и детали получил. Участвовать в телефонном опросе удовлетворенности клиентов да[] нет[].

Гарантии и ответственность

Гарантия на работы: слесарные - 6 месяцев, электрические - 3 месяца, регулировка развал-схождения - гарантии нет, на оригинальные запчасти компании VOLKSWAGEN распространяется гарантия сроком 2 года с даты покупки без ограничения пробега автомобиля; неоригинальные запчасти, предоставленные клиентом, - гарантии нет. На дополнительное оборудование гарантия предоставляется заводом-изготовителем.

Гарантийные обязательства на работы и запасные части выполняются фирмой только при предъявлении акта приемки автомобиля, техпаспорта (доверенности) и сервисной книжки с наличием отметок о проведенных плановых ТО. Инженер по гарантии всегда готов ответить на все возникающие у Вас вопросы.

Автомобиль проверен на соответствие сервисным мероприятиям. Сервисных мероприятий нет. Окрашенные пластмассовые детали в течение 6 недель нельзя мыть под высоким давлением. В дальнейшем при мойке расстояние от сопла до поверхности пластмассовой детали должно быть не меньше 30 см.

Гарантия на деталь, установленную в ходе безвозмездного устранения недостатка гарантийного автомобиля, истекает одновременно со сроком гарантии на автомобиль.

Детали, замененные в ходе безвозмездного устранения недостатка, становятся собственностью производителя и клиенту не возвращаются.

Гарантия на деталь, установленная в ходе безвозмездного устранения её недостатка, истекает одновременно со сроком гарантии на деталь.

Шайдаров Сергей Юрьевич в лице Вергелеса Артема Павловича, проинформирован сервис-консультантом о том, что ни сервисная станция, ни ФОЛЬКСВАГЕН Групп Рус ООО не несут ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате ненадлежащего качества или установки запасных частей, которые: 1) не являются оригинальными запасными; 2) и/или были приобретены клиентом самостоятельно и предоставлены для проведения ремонта на данной станции.

Инженер по гарантии всегда готов ответить на возникшие у Вас вопросы.

Рекомендации

ПОДШИПНИК СТУПИЦЫ ПЕРЕДНЕГО ЛЕВОГО КОЛЕСА: ЗАМЕНИТЬ, ПОДШИПНИК СТУПИЦЫ ПЕРЕДНЕГО ПРАВОГО КОЛЕСА: ЗАМЕНИТЬ, РУЛЕВЫЕ ТЯГИ И НАКОНЕЧНИКИ: ЗАМЕНИТЬ, САЙЛЕНТ-БЛОКИ ПЕРЕДНИХ НИЖНИХ РЫЧАГОВ : ЗАМЕНИТЬ, ТОРМОЗНАЯ ЖИДКОСТЬ: ЗАМЕНИТЬ, ТОРМОЗНЫЕ ДИСКИ ПЕРЕДНИЕ: ЗАМЕНИТЬ, ВТУЛКИ ПЕРЕДНЕГО СТАБИЛИЗАТОРА: ЗАМЕНИТЬ, СТЕКЛО ЛОБОВОЕ ЗАМЕНИТЬ

Дата выдачи автомобиля: 10.12.2014

Заказчик _____
Автомобиль принял /Вергелес А.П./

Руководитель _____/Майоров М.А./
Автомобиль сдан